

ΟΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. Υποχρέωση Ενημέρωσης

Ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του οχήματος, εφεξής «Πελάτης» που αιτείται από την Imperial Automotive εφεξής «Πάροχος» την επιθεώρησή ή ο αντιπρόσωπός του, οφείλει με καλή πίστη να υποβοηθήσει τον ελεγκτή της Imperial Automotive στο έργο του να αξιολογήσει το όχημά του με τη μεγαλύτερη δυνατή αντικειμενικότητα και διαφάνεια. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να παραθέσει στον εξουσιοδοτημένο ελεγκτή / επιθεωρητή της Imperial Automotive όλα τα διαθέσιμα με το υπό επιθεώρηση όχημα έγγραφα όπως ενδεικτικά, το Βιβλίο Συντήρησης και Βλαβών (book service) του, την άδεια κυκλοφορίας του και όλες τις ουσιώδεις για τον έλεγχο του οχήματος πληροφορίες που γνωρίζει, όπως τυχόν προγενέστερες ζημίες του οχήματος, τις τυχόν βλάβες που το όχημα ήδη παρουσιάζει, τη πιθανή αλλοίωση του χιλιομετρητή του και να θέσει σε γνώση του, αν υπάρχουν, τα αποτελέσματα προηγούμενων ελέγχων του συγκεκριμένου οχήματος από την Imperial Automotive ή από άλλο ελεγκτικό φορέα ή επίσημη αντιπροσωπεία.

2. Έλεγχος λειτουργίας μηχανής, συστήματος διεύθυνσης, test drive

Ο Πελάτης (ιδιοκτήτης ή κάτοχος) του οχήματος που αιτείται την επιθεώρηση ή ο αντιπρόσωπός του, πρέπει να επιτρέψει στον επιθεωρητή της Imperial Automotive το δικαίωμα, να θέσει σε λειτουργία τον κινητήρα, να ελέγξει εν κινήσει το σύστημα διεύθυνσης του οχήματος, να ελέγξει το κάτω μέρος του οχήματος και στη περίπτωση που του δοθεί επιπρόσθετη εντολή, να διεξάγει test drive. Το test drive δεν περιλαμβάνεται σε όλες τις υπηρεσίες ελέγχου που διεξάγει η Imperial Automotive. Εάν διενεργείται έλεγχος ορθής επισκευής, οφείλει να τον ενημερώσει για τον τρόπο που διεξήχθη η επισκευή με σκοπό να αξιολογήσει τη ποιότητά του.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό για τον ελεγκτή να διενεργήσει τα ως άνω, η αίτηση παροχής της υπηρεσίας ελέγχου θα απορριφθεί και ο πελάτης θα οφείλει στην Imperial Automotive τα όσα έξοδα μετάβασης κατέβαλε.

3. Κατάσταση Οχήματος κατά την επιθεώρηση

Ο πελάτης θα πρέπει να θέσει στη διάθεση το όχημα στον ελεγκτή της Imperial Automotive καθαρό. Εάν για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ καιρικών συνθηκών), το όχημα δεν παρουσιαστεί καθαρό, αυτό θα αναφέρεται στην έκθεση ελέγχου. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ανακριβή αποτελέσματα για τη κατάσταση κάποιων μερών του οχήματος κατά τον έλεγχό του. Στη περίπτωση αυτή, ο πελάτης, θα πρέπει να αποδεχθεί αυτές τις ανακρίβειες και παραιτείται του δικαιώματος να αξιώσει επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος.

4. Χρήση συσκευών / εργαλείων που έχουν κατασκευαστεί από τρίτους παρόχους ή που φέρουν λογισμικό τρίτων παρόχων

Η Imperial Automotive προκειμένου να προσφέρει την υπηρεσία επιθεώρησης ή/και ελέγχου, χρησιμοποιεί συσκευές ή λογισμικό που έχουν αναπτύξει τρίτοι πάροχοι ή συσκευές που έχουν αναπτύξει τρίτοι πάροχοι και φέρουν λογισμικό της ίδιας ή των συνεργατών της ενδεικτικά, συσκευή διάγνωσης εγκεφάλου (ECU OBD), μετρητή πάχους βαφής, τάση ελέγχου μπαταρίας, βάθος πέλματος ελαστικών. Η Imperial Automotive ή οι συνεργάτες της, δεν φέρουν καμία ευθύνη για την τυχόν ανακρίβεια των αποτελεσμάτων που εξάγονται από τέτοιες συσκευές ή λογισμικά εκτός εάν η χρήση των ως άνω συσκευών και λογισμικών γίνεται κατά λανθασμένο τρόπο ή η Imperial Automotive έχει λάβει γνώση της ανακρίβειας αυτής (βλέπε άρθρο 1).

5. Αποποίηση Ευθύνης

Η Imperial Automotive κατά την επιθεώρηση διενεργεί μόνον οπτικούς, ηλεκτρονικούς και λειτουργικούς ελέγχους και δεν διενεργεί πλήρη έλεγχο ούτε αποσυναρμολογεί το αυτοκίνητο κατά τρόπο που να μπορεί να εγγραφεί για την ακρίβεια των ευρημάτων της και τον συσχετισμό τους με μη ελεγχθέντα μέρη του αυτοκινήτου. Η Imperial Automotive ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα, περιεχόμενο και πληρότητα των ευρημάτων της.

Τα αποτελέσματά που εξάγονται συνιστούν απλώς πληροφορία για τη κατάσταση του οχήματος κατά τη συγκεκριμένη στιγμή (ώρα και ημέρα) που διενεργείται ο έλεγχος και μπορεί να μεταβληθεί ουσιαστικά είτε λόγω φυσιολογικής φθοράς είτε λόγω ακινησίας είτε λόγω αμέλειας του οδηγού, κακής μεταχείρισης ή πλημμελούς συντήρησης ή επισκευής είτε λόγω εξωτερικών παραγόντων (καιρικών ή ατυχήματος).

Ως εκ τούτου, η Imperial Automotive δεν παρέχει κάποιου είδους εγγύηση ή εξασφάλιση στον αγοραστή του αυτοκινήτου και δεν φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε προκύψει μετά το πέρας του ελέγχου της. Τα ως άνω ισχύουν και για την υπηρεσία αξιολόγησης ορθής επισκευής που έχει γίνει σε επισκευασμένο όχημα.

Ο πελάτης, σε περίπτωση που μεταπωλήσει το όχημα αναφέροντας στον αγοραστή τα ευρήματα του ελέγχου της Imperial Automotive, οφείλει με τη σειρά του να ενημερώσει τον αγοραστή για τα ως άνω ευρήματα και δεν επιτρέπεται καθ' οιονδήποτε τρόπο να ισχυριστεί ή να αφήσει να εννοηθεί ότι τα αποτελέσματα της Imperial Automotive αποτελούν κάποιου είδους εγγύηση για την αξιοπιστία και την καταλληλότητα του προς πώληση από εκείνον οχήματος.

6. Δήλωση Ανεξαρτησίας και Αντικειμενικότητας

Η Imperial Automotive δηλώνει ότι ουδεμία σχέση έχει με την εμπορία και πώληση μεταχειρισμένων οχημάτων ή με την επισκευή ζημιωθέντων οχημάτων. Ως εκ τούτου, ουδέν συμφέρον έχει, (οικονομικό ή άλλο, άμεσο ή έμμεσο) από την πώληση ή επισκευή των ελεγχθέντων οχημάτων ή από την πώληση ή επισκευή άλλων οχημάτων.

Ο έλεγχος της είναι αντικειμενικός, διαφανής και αμερόληπτος.

Ο πελάτης, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ότι οποιοσδήποτε εκπρόσωπος της Imperial Automotive (ελεγκτής, ή άλλος) ασχολείται έναντι ανταλλάγματος με τη πώληση ή επισκευή οχημάτων, οφείλει αμέσως, να ενημερώσει την Imperial Automotive.

7. Προωθητικές ενέργειες Πελάτη

Ο Πελάτης, έχει το δικαίωμα να πληροφορήσει τρίτους για τη συνεργασία του με την Imperial Automotive. Έχει το δικαίωμα να διαθέτει τις εκθέσεις ελέγχου της Imperial Automotive με το ακριβές περιεχόμενό τους ως προωθητικά μέσα πώλησης οχημάτων. Απαγορεύεται όμως, να αλλοιώνει τα σήματα της Imperial Automotive και της DEKRA, τη γραμματοσειρά τους, το χρώμα τους ή το περιεχόμενο των ευρημάτων τους ή να τα χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό.

Παραπλανητικός τρόπος θεωρείται ιδίως, όταν ο πελάτης δεν ενημερώνει τους τρίτους με ακρίβεια για το είδος του ελέγχου που πράγματι έγινε. Ενώ π.χ διενεργήθηκε μόνο μέτρηση πάχους βαφής στο όχημα, επιπρόσθετα επικαλείται ότι διενεργήθηκε και διαγνωστικός έλεγχος εγκεφάλου ή ότι ενώ διενεργήθηκε μόνο διαγνωστικός έλεγχος εγκεφάλου, ο πελάτης να αναφέρει παραπλανητικά ότι το αυτοκίνητο πιστοποιήθηκε πλήρως από τη DEKRA φέροντας τη σφραγίδα της ή παραπλανητικά να αναφέρει ότι διενεργήθηκε και test drive χωρίς κάτι τέτοιο να έχει συμβεί. Στη περίπτωση αυτή, ο πελάτης οφείλει αποζημίωση στο πάροχο και αποτελεί λόγο άμεσης διακοπής της συνεργασίας τους.

Σε περίπτωση που η Imperial Automotive αποφασίσει να σταματήσει την συνεργασία ή παύσει για οποιοδήποτε λόγο η συνεργασία της με το πελάτη, αυτή θα είναι αζημίως εκατέρωθεν και ο τελευταίος, υποχρεούται να σταματήσει τη πληροφόρηση για τη συνεργασία τους

Η Imperial Automotive δεν ευθύνεται έναντι τρίτων για τη μη επιτρεπτή χρήση των σημάτων της ή των σημάτων για τα οποία της έχει παραχωρηθεί δικαίωμα χρήσης.

8. Προωθητικές ενέργειες Imperial Automotive

Η Imperial Automotive έχει τη δυνατότητα να προβεί σε προωθητικές ενέργειες που ενισχύουν τη φήμη της στον έλεγχο μεταχειρισμένων ή επισκευασμένων οχημάτων και που βοηθούν τους πελάτες της (εμπόρους ή ιδιώτες) να προωθήσουν με μεγαλύτερη ευκολία και τίμημα τα προς πώληση οχήματά τους.

Προς το σκοπό αυτό, η Imperial Automotive έχει το δικαίωμα στην ιστοσελίδα της ή σε άλλα διαφημιστικά μέσα (έντυπα ή ηλεκτρονικά), να παραθέσει τα στοιχεία των ελεγχθέντων οχημάτων της, το τόπο πώλησής τους και τα στοιχεία επικοινωνίας του πωλητή καθώς και τα αποτελέσματα των ελέγχων της, με σκοπό να τον ενισχύσει διαφημιστικά στη προσπάθεια πώλησης των οχημάτων του. Εφόσον όμως ο πελάτης-πωλητής ζητήσει να σταματήσει η έκθεση κάποιου συγκεκριμένου ή όλων των οχημάτων του από κάποιο προωθητικό μέσο, η Imperial Automotive οφείλει να το πράξει αμέσως.

Σε καμία όμως περίπτωση, η Imperial Automotive ή κάποιος εκπρόσωπός της δεν μπορεί να ζητήσει για την προωθητική αυτή υπηρεσία οποιοδήποτε είδους οικονομικό αντάλλαγμα (προμήθεια, αμοιβή ή άλλο) από τους πελάτες της θέτοντας υπό αμφισβήτηση την αντικειμενικότητα και ουδετερότητά των ελέγχων της.

Ο πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση των όρων ελέγχου οχημάτων όπως αναγράφονται ανωτέρω και δηλώνω ανεπιφύλακτα την αποδοχή τους. Οι ως άνω όροι, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του παρόχου, www.imperial-dekra.gr από όπου ο πελάτης θα ενημερώνεται για οποιαδήποτε μεταβολή τους.